

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Seminare Fachpersonen Comprendagir

Gültigkeit:

Diese AGB's gelten für alle ab Januar 2022 von Comprendagir veranstalteten Kurse für Fachpersonen.

Anmeldung:

Die Anmeldung kann via Mail, Kontaktformular auf der Homepage www.comprendagir.ch oder schriftlich an die Postadresse geschickt werden. Als Anmeldedatum gilt das Datum des Posteingangs. Eine Anmeldung ist verbindlich, ausser sie erfolgt explizit als Anfrage oder Vorreservation.

Anmeldeschluss:

Als Anmeldeschluss gilt das auf der Kursauschreibung vermerkte Datum. Die Anzahl Anmeldungen bei Anmeldeschluss entscheidet über eine Durchführung. Falls Seminargebühren nach Anzahl TN gestaffelt sind, entscheiden sie auch über den Kurspreis.

Wenn der Kurs auf der Homepage www.comprendagir.ch mit "findet statt" gekennzeichnet ist, sind Anmeldungen bis 1 Woche vor Kursstart möglich.

Abmeldung/ Stornierungsbedingungen:

Die Abmeldung muss schriftlich per Mail oder Post erfolgen.

Die Stornierungsbedingungen sind unabhängig vom Grund der Abmeldung. Die Teilnehmenden sind selbst verantwortlich ihre Versicherungsleistungen im Falle einer Krankheit/ Unfall/ Schwangerschaftskomplikationen zu prüfen und anzupassen (z.B. Annullationskostenversicherung). In unverschuldeten Härtefällen liegt eine kulante Handhabung oder Alternativlösungen im Ermessen von Comprendagir.

Folgende Stornierungsbedingungen sind gültig:

Nach Versand der Kursplatzbestätigung/Rechnung bis zum Anmeldeschluss: mind 50.-CHF oder 10% der Seminargebühr

Nach Anmeldeschluss: Volle Seminargebühr. Wenn der Platz durch eine Person auf der Warteliste oder einen Ersatz besetzt werden kann, sind 50.-CHF Bearbeitungsgebühr fällig.

Nach Kursbeginn: Volle Seminargebühr bleibt geschuldet. Nachholmöglichkeiten werden wo möglich geprüft, es besteht jedoch kein Anspruch.

Änderungen:

Änderungen in Kurszeiten, Kursort und Form der Durchführung (Präsenz oder Webseminar) werden zeitnah und transparent kommuniziert.

Comprendagir kann keine Haftung für bereits bezahlte andere Leistungen wie Transport und Unterkunft übernehmen.

Absage:

Ist bei Anmeldeschluss die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, wird der Kurs abgesagt. Fehlen wenige Anmeldungen für eine Mindestteilnehmerzahl kann die Anmeldemöglichkeit in Rücksprache mit den angemeldeten Teilnehmenden bis auf 1 Woche vor Kursbeginn verschoben werden.

Bei einer Absage aufgrund eines Ausfalls der Referenten, wird wenn möglich eine Alternative (Datum/ Referentin) organisiert. Falls dies nicht möglich ist, werden die bereits bezahlten Kursgebühren vollständig zurückerstattet.

Comprendagir kann keine Haftung für bereits bezahlte andere Leistungen wie Transport und Unterkunft übernehmen.

Zahlung:

Die auf der Kursplatzbestätigung/Rechnung angegebene Zahlungsfrist ist verbindlich. Wenn eine Warteliste besteht, wird der Kursplatz bei Nichteinhalten weitergegeben. Die Bearbeitungsgebühr von CHF 50.- oder 10% der Seminargebühr bleibt in diesem Fall geschuldet.

Die Leistungspflicht von Comprendagir verfällt, wenn die Seminargebühr nicht spätestens am Tag vor Kursbeginn vollständig auf dem Konto eingetroffen ist oder bei Kursstart in bar beglichen wird.

Allfällige Gebühren, die bei Barüberweisung oder Überweisung aus dem Ausland Comprendagir belastet wurden, werden im Kurs in bar eingefordert.

Versicherung:

Eine ausreichende Versicherung gegen Unfall, Diebstahl/ Verlust von Gegenständen und Haftpflichtfälle verursacht durch Teilnehmende sind Sache der Teilnehmenden. Bitte prüfen Sie eine Annullationsversicherung Fortbildung (z.B. bei Allianz Travel).

Urheberrecht/ Foto- und Videoaufnahmen:

In der Seminargebühr sind sofern in der Ausschreibung erwähnt Kursunterlagen inbegriffen. Bitte beachten Sie, dass diese dem Urheberrecht unterstehen und nicht ohne schriftliches Einverständnis der Referenten weiterverwendet werden dürfen. Dies gilt auch für im Seminar erstellte Unterlagen wie Präsentationen, Flipcharts etc.

Von Kursinhalten dürfen ohne schriftliche Einverständniserklärung von involvierten Personen keine Foto- oder Videoaufnahmen erstellt werden. Erstellte Aufnahmen dürfen nur zum persönlichen Lernen verwendet werden. Das Teilen in grösseren Gruppen (Team/Klinik) und über soziale Medien ist ohne spezifische schriftliche Einverständniserklärung der beteiligten Personen nicht gestattet.

Werden mitgebrachte Videos von Teilnehmenden im Kurs verwendet, sind die Teilnehmenden für die adäquaten Einverständniserklärungen bei involvierten Personen verantwortlich. Von diesen Videos darf auf keinen Fall irgendeine Kopie erstellt werden, die von unberechtigten Personen weiterverwendet werden kann.

Weitere organisatorische Informationen:

Kommunikationswege:

Dokumente wie Anmeldebestätigungen, Rechnungen und Informationen zum Kurs werden per E-Mail versendet. Um zu gewährleisten, dass die Informationen angekommen sind, sollte der Erhalt kurz bestätigt werden.

Falls einige Tage nach Anmeldeschluss noch keine Informationen zur Kursdurchführung eingegangen sind, sollte der Spamordner geprüft werden und/oder bei Comprendagir nachgefragt werden.

Für kurzfristige Informationen (z.B. Absage wegen Ausfall der Referenten) muss eine Telefonnr. oder Mail-Adresse angegeben werden, die am Abend vor dem Kurstag oder am Kurstag selbst zugänglich ist.

Qualitätssicherung:

Comprendagir ist sehr interessiert am Feedback der TN und holt dies in schriftlicher Form bei allen TN ein. Die Resultate werden den Referenten zugänglich gemacht und fliessen in die Weiterentwicklung von Kursangeboten ein.

Datenschutz:

Die Daten der TN sind auf dem Computer von Kathrin Hofer und einer externen Festplatte gespeichert. Wenn die TN sich einverstanden, erklären auf der Empfängerliste des Newsletters aufgenommen zu werden, sind die Daten gemäss Informationen des Anbieters www.dodeley.com der Firma indual GmbH in CH-Brig verarbeitet.